Indboforsikring

Vilkår nr. 33-5, juli 2025

LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring

Lærerstandens Brandforsikring

Bauta Forsikring

Runa Forsikring

Indholdsfortegnelse

1. Vigtig viden 1

A. Om din indboforsikring 1
B. Om ændringer i risikoen 1
C. Om anmeldelse af skader 1

2. Hvem, hvornår, hvor og hvad? 3

A. Hvem er sikret? 3
B. Hvor dækker forsikringen? 3
C. Hvad er omfattet af forsikringen? 4
D. Hvad er ikke omfattet af forsikringen? 5
E. Hvad dækker forsikringen ikke 5

Dækninger

3. Brand, lynnedslag, eksplosion mv. 6
4. Indbrudstyveri 7
5. Simpelt tyveri - generelt 8
6. Simpelt tyveri – bil mv. 9
7. Ran, røveri og overfald 10
8. Færdselsuheld og havari 11
9. Hærværk 12
10. Udstrømning af væsker 13
11. Storm, voldsomt sky- og tøbrud samt snetryk 14
12. Vand 15
13. Køle- dybfrost 16
14. Rejsegods 17
15. Retshjælp 18
16. Identitetstyveri 19
17. Ansvar 20
18. Psykologisk krisehjælp 23
19. Pludselig skade 24
20. El- og elektronikskade 26
21. Glas og sanitet 28
22. Cykel PLUS 29

23. Hvordan opgør vi erstatningen?31

A. Erstatningsopgørelse 31
B. Afskrivningstabeller 32
C. Forsikringssum og maksimale dækningssummer 33
D. Følgeudgifter 34
E. Underforsikringsgaranti 34
F. Hvis en anden forsikring dækker skade 34

24. Generelle vilkår 35

A. Betaling 35
B. Gebyrer 35
C. Indeksregulering 35
D. Ændring af priser og vilkår 35
E. Varighed og opsigelse 36
F. Generel information om os 36
G. Klagemuligheder 37
H. Fortrydelsesret 38

1. Vigtig viden

A. Om din indboforsikring

Din indboforsikring består af din police og disse forsikringsvilkår. Policen er din forsikringsaftale, hvor du kan se, hvilke dækninger du har valgt, og hvilke særlige forhold, der gælder for netop din forsikring.

Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

For din forsikring gælder dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler samt LB Forsikrings vedtægter.

Afsnittet *Hvem, hvornår, hvor og hvad* i disse forsikringsvilkår beskriver bl.a. hvem der er sikret, og hvad der er omfattet af din forsikring.

Under afsnittet *Hvordan opgør vi erstatningen* kan du læse, hvordan vi beregner din erstatning. For nogle af dækningerne gælder der særlige erstatningsvilkår.

Til slut kan du læse de *Generelle betingelser* for LB Forsikring. Det er fx vilkårene for betaling, opsigelse og fortrydelse.

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står du, dig, din eller dit, betyder det dig som forsikringstager og øvrige personer, som er sikrede af forsikringen. Når der står vi, os eller vores, betyder det LB Forsikring A/S som forsikringsselskab.

B. Om ændringer i risikoen

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris.

Det gælder, hvis:

- Du flytter til en anden helårsbolig (nyt forsikringssted).
- Helårsboligens tag ændres til stråtag.
- Værdien af indboet overstiger forsikringssummen på policen.
- Indboet opmagasineres.
- Tyverialarm med overførsel til alarmcentral tages ned.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

C. Om anmeldelse af skader

Anmeldelse
Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal også straks anmeldes til politiet.

Tyveri af cykel skal anmeldes på *borger.dk*.

Er sådan en skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra politiet på stedet med i skadeanmeldelsen til os.

Krav til dokumentation
For at få erstatning må du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at der er sket en skade, der er dækket af forsikringen.

Du skal dokumentere tabets størrelse, herunder at alder, ægthed og genanskaffelsespriserne er som oplyst i skadeanmeldelsen.

Det kan fx gøres ved, at du sammen med anmeldelsen sender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt, fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør du derfor gemme købskvitteringer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes ting privat, så få en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der er købt, og hvad prisen er. Det er en god idé at supplere med fotos af de mest værdifulde ting. Du kan som regel få dokumentation for genanskaffelsespriserne hos en forhandler.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Retten til erstatning for cykeltyveri er betinget af at:

- Cyklen var aflåst med en lås godkendt af Varefakta.
- Låsebeviset sendes med skadeanmeldelsen.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning
Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for din ret til erstatning.

Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår
Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at én eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

2. Hvem, hvornår, hvor og hvad?

A. Hvem er sikret?

Sikrede er:

- Dig som forsikringstager.
- Din husstand. Ved husstand forstås følgende personer, når de har samme folkeregisteradresse som dig:
  - Ægtefælle eller samlever.
  - Dine og din ægtefælle/samlevers børn, herunder plejebørn (plejebørn er børn der bor hos dig, når der er eller har været en plejetilladelse).
  - Andre familiemedlemmer.
  - Fastboende medhjælp i husholdningen og udvekslingsstudenter.
- Dine og din nuværende ægtefælle/samlevers udeboende børn og delebørn der ikke har folkeregisteradresse hos dig er omfattet af forsikringen, hvis de:
  - Er under 21 år og:
  - Ikke lever i fast parforhold.
  - Ikke har børn boende hos sig.
  - Ikke er omfattet af anden forsikring.
- Din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.
- Din bofælle, hvis I kun er to, der bor på adressen.

Er en ændring af en folkeregisteradresse årsag til, at dækningen af en sikret ophører, er den pågældende dækket indtil der er købt en ny forsikring, dog højst i 3 måneder fra ændringen.

Ansvarsforsikringen omfatter desuden ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun for handlinger, der er foretaget som et led i det daglige arbejde i dit hjem, fx pasning af børn, hus og have.

Forsikringen omfatter ikke logerende.

B. Hvor dækker forsikringen?

Indboforsikringen dækker i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland):

- I og ved din helårsbolig (forsikringsstedet). Ved flytning dækkes - i både den gamle og den nye bolig - i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag for den nye bolig.
- I kundeboks i pengeinstitut.
- Under opmagasinering i et opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container som vi har godkendt. Særlige private værdigenstande - se afsnit 2.C.c og Penge m.m.- se afsnit 2.C.d er ikke dækket under opmagasinering.
- Almindeligt og særligt privat indbo, både mv. - se afsnit 2.C.a, 2.C.b og 2.C.i er dækket på din arbejdsplads, i hestepensioner, i øvelokaler, i bådelaug og i sportsklubber som du er medlem af, hvis tingene opbevares forsvarligt.

Dækning ved midlertidig anbringelse uden for forsikringsstedet:
Forsikrede ting, der i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland) midlertidigt er uden for forsikringsstedet, dækkes i op til 12 måneder. Som midlertidigt befindende sig uden for forsikringsstedet anses også:

- Ting bestemt til at genanbringe på forsikringsstedet.
- Ting erhvervet for at anbringe på forsikringsstedet.

Ting, der er anbragt uden for forsikringsstedet med salg for øje, er dækket i 2 måneder.

Særlige vilkår
Ting, der tages med på udlandsrejser, dækkes på særlige vilkår - se afsnit 14.

Ansvars- og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato. Hvis du har købt forlænget rejseforsikring, dækker forsikringen rejsegods, ansvar og retshjælp i den aftalte periode.

C. Hvad er omfattet af forsikringen?

Din forsikring kan dække skader på ting, som du ejer eller bærer risikoen for, hvis de er nævnt nedenfor. Du kan se i afsnit 3-22, om og hvordan disse ting er dækket ved forskellige skader.

a. Almindeligt privat indbo
Private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt eller undtaget i afsnit 2.C.b - 2.C.k eller 2.C.D.

b. Særligt privat indbo
- Antikviteter.
- Forstærkere.
- Fotokopieringsmaskiner.
- Fotoudstyr og fil.
- Højttalere.
- Kikkerter.
- Kunstværker og malerier.
- Lagringsmedier (genstande til at lagre lyd og billede fx plader, cd'er, bånd, kassetter, disketter dvd'er og spil).
- Mindre hårde hvidevarer, når de ikke er indbygget, fx mikrobølgeovne, kaffemaskiner, miniovne og lignende.
- Mobiltelefoner med tilbehør.
- Musikafspillere med tilbehør.
- Musikinstrumenter.
- Ikke fastmonteret navigationsudstyr med tilbehør.
- Pelse og pelsværk.
- Private computere med tilbehør, printere, projektorer med tilbehør.
- Radioamatørudstyr.
- Radio- og tv-apparater med tilbehør.
- Skannere.
- Skind og skindtøj.
- Spillekonsoller med tilbehør.
- Spiritus og vin.
- Ure.
- Våben og ammunition.
- Walkie-talkier.
- Ægte tæpper.

c. Særlige private værdigenstande
Mønt- og frimærkesamlinger, ting af guld, sølv eller platin, perler, ædelstene og smykker. Genstande, hvori disse ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles som særlige private værdigenstande, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande. Vi dækker dine særlige private værdigenstande med højst 15 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed

d. Penge m.m.
Vi dækker penge og pengerepræsentativer med højst 28.100 kr. (2025) pr. forsikrings-begivenhed. Pengerepræsentativer er bl.a. præmieobligationer, møntkort, ubrugte frimærker, u-crossede og kvitterede checks, stempelmærker, klippekort, billetter, skrabelodder, tilgodehavende beviser og lotto- og tipskuponer med gevinster.

e. Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt
Dækningen er begrænset til højest 2 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

f. Cykler
Cykler med en hjuldiameter på over 12 tommer og tilbehør. Vi dækker cykel og tilbehør med højst 16.900 kr. (2025) pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed. Kan cyklens stelnummer ikke oplyses dækker vi med højst 7.700 kr. (2025).

Elcykler er dækket, når de har en motorkraft, så de kan køre max 25 km/t.

g. Motoriserede ting
Følgende ting, der har en motorkraft på op til 25 hk (18,4 KW) og med en max hastighed på 15 km/t, når der ikke er krav om særlig ansvarsforsikring:

- Haveredskaber.
- Køretøjer, når der ikke er registreringspligt ved kørsel på offentlig vej.
- Motordrevet sports- og fritidsudstyr.

Vi dækker med højst 25.500 kr. (2025) pr. ting pr. forsikringsbegivenhed.

h. Arbejdsredskaber
Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer, og som lønmodtager bruger i dit erhverv.

Vi dækker arbejdsredskaber med højst 5 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

Hvis du bruger dit eget almindelige private indbo eller særlige private indbo i forbindelse med dit arbejde som lønmodtager, får du dækning efter reglerne i henholdsvis afsnit 2.C.a og 2.C.b, hvis det giver dig en bedre erstatning. Samme genstand kan kun erstattes én gang.

i. Både mv.
Kanoer, kajakker, windsurfere, kitesurfere mv. med tilbehør. Robåde og andre småbåde med tilbehør, hvis længden af båden ikke overstiger 6 meter. Motorer over 5 hk er ikke omfattet af forsikringen. Vi dækker både mv. med højst 28.100 kr. (2025) pr. forsikringsbegivenhed.

j. Bygningsdele
Bygningsdele, som du som lejer har pligt til at vedligeholde, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker.

k. Modelfly mv.
Modelfly under 7 kg til hobbymæssig brug (legetøj), fx fjernstyrede fly, helikoptere og droner. Vær opmærksom på, at modelfly mv. med en vægt på over 250 g ikke er omfattet af indboforsikringens ansvarsdækning.

Du skal derfor sørge for en særlig ansvarsforsikring til disse.

D. Hvad er ikke omfattet af forsikringen?

Forsikringen omfatter ikke:

- Motorkøretøjer inkl. dele og tilbehør, herunder biler, knallerter, motorcykler, campingvogne og lignende, der har en motorkraft på over 25 hk (17.8 kwh), en max hastighed på over 15 km/t eller hvor der er registreringspligt ved kørsel på offentlig vej.
- Luft- og søfartøjer og dele og tilbehør hertil.
- Ting som helt eller delvist bruges til erhverv.
- Private film- og båndoptagelser, it-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter, disketter og cd'er ud over udgiften til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter mv.
- Manuskripter og tekniske tegninger.
- Fastmonterede hårde hvidevarer udover de i afsnit 2.C.b nævnte mindre hårde hvidevarer. Forsikringen dækker dog, hvis du bor i lejlighed eller til leje og selv ejer eller har vedligeholdelsespligten for disse ting. Har du købt Indbo PLUS har du en dækning for el- og elektronikskader, der omfatter alle hårde hvidevarer.

E. Hvad dækker forsikringen ikke

Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Dog dækker vi skader ved kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter sker i et land, mens du opholder dig der på rejse uden for Danmark.

3. Brand, lynnedslag, eksplosion mv.

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade som følge af:

- Brand, det vil sige en løssluppen, flammedannende ild der kan brede sig ved egen kraft.
- Direkte lynnedslag.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til at opvarme rum.
- Nedstyrtende luftfartøj eller dele derfra.
- Enhver beskadigelse af tøj pga. tørkogning.
- Brand, svidning, smeltning eller forkulning af tøj i vaskemaskiner og tørretumblere dækkes, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.
- Enhver beskadigelse af tøj i vaskemaskine eller tørretumbler, hvis maskinen er under 9 år gammel og der er dokumentation for apparatsvigt.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af brand (løssluppen flammedannende ild).
- Skader på ting der forsætligt udsættes for ild eller varme.
- Vask eller tørring af tøj ved for høje temperaturer.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
  Særlige private værdigenstande.
  Særligt privat indbo og særlige private værdigenstande er ikke dækket i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse eller garager.
- Penge m.m.
- Almindelige husdyr
- Cykler
- Motoriserede ting
- Arbejdsredskaber
- Både mv.
- Modelfly mv. - dog er brand opstået i forbindelse med nedstyrtning ikke dækket

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

4. Indbrudstyveri

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.
- Tricktyveri. Herved forstås tyveri begået af en eller flere ukendte gerningsmænd, som skaffer sig adgang til forsikringsstedet ved at foregive at have brug for hjælp eller ved at bruge andet falsk påskud overfor dig. Det anses også for et tricktyveri, hvis gerningsmanden/mænd skaffer sig adgang ved at opgive falsk stillings-betegnelse som myndighedsperson eller offentlig visiteret plejehjælp
- Tyveri fra forsvarligt aflåst garderobeskab, hvor voldeligt opbrud kan konstateres.
- Tyveri fra forsvarligt aflåst kundeboks i pengeinstitut, hvor voldeligt opbrud kan konstateres.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Tyveri fra bolig der har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- Tyveri af særlige private værdigenstande og penge m.m. fra bolig der har være ubeboet i mere end 2 måneder.
- Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede, eller døre, der ikke har været lukkede og låste.
- Tyveri fra hotelværelse/ferielejlighed, kahyt eller togkupé når voldeligt opbrud ikke kan konstateres.
    - Ferielejlighed betyder lejligheder i hotelkomplekser og lignende, der kan sidestilles med hotelværelser.
- Tyveri fra lystfartøj.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
- Særlige private værdigenstande
- Penge m.m.
- Særligt privat indbo, særlige private værdigenstande og penge m.m. er ikke dækket:
    - I loft- og kælderrum i etagebyggeri
    - I udhuse og garager
    - I ubeboede fritidshuse uden for perioden 1. juni til 31. august. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan anses som beboet.
- Almindelige husdyr
- Cykler
- Motoriserede ting
- Arbejdsredskaber - dog ikke dækning i arbejdsskure
- Både mv.
- Bygningsdele
- Modelfly mv.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker højst med 5 % af forsikringssummen ved indbrudstyveri af almindeligt privat indbo i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse og garager.
- Ved tyveri fra garderobeskabe dækker vi særlige private værdigenstande og penge m.m. med højst 13.700 kr. (2025) pr. forsikringsbegivenhed.

5. Simpelt tyveri - generelt

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.
- Tyveri fra gravsteder som du har dispositionsret over.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte ting.
- Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede
- Tyveri fra boligen, når den er udlånt eller udlejet.
- Opmagasinerede ting.
- Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed.
- Tyveri fra bolig der har været ubeboet i over 6 måneder.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo - Dog ikke dækning:
  - I loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse og garager
  - For udvendig bagage på biler, herunder i bagagebokse og trailere
  - I ubeboede fritidshuse uden for perioden 1. juni til 31. august. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan anses som beboet.
- Cykler. Dog er det et krav, at cyklen er låst med lås godkendt af Varefakta.
- Motoriserede ting. Dog skal havetraktorer og motorkøretøjer være låst.
- Både mv. – ved men tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis både mv. er låst fast til et fast punkt med lås, kæde eller lignende.
- Bygningsdele
- Modelfly mv.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker højst med 2 % af forsikringssummen ved tyveri af almindeligt privat indbo i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse og garager og for udvendig bagage på biler, herunder i bagagebokse og trailere.
- Vi dækker højst med 10 % af forsikringssummen for særligt privat indbo.
- Ved tyveri fra gravsted er der en selvrisiko på 500 kr. I det omfang forsikringen er købt med en højere generel selvrisiko, gælder den generelle selvrisiko.

6. Simpelt tyveri – bil mv.

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Tyveri fra biler.
- Tyveri fra beboelsesvogne, luftfartøjer, private søfartøjer, campingvogne og telte, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte ting.
- Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede.
- Tyveri af ting i uaflåste og uaflukkede biler, trailere, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer.
- Tyveri når der ikke kan konstateres voldeligt opbrud. Kravet om voldeligt opbrud. Kravet om voldeligt opbrud gælder ikke ved tyveri fra bil.
- Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo. Dog skal genstande være anbragt, så de ikke har været synlige udefra.
- Cykler. Dog er det et krav, at cyklen er låst med lås godkendt af Varefakta.
- Både mv. er dækket. Dog skal tilbehør være anbragt, så det ikke har været synligt udefra.
- Modelfly mv. er dækket. Dog skal genstandene være anbragt, så de ikke har været synlige udefra.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker særligt privat indbo med højst 41.900 kr. (2025) pr. forsikringsbegivenhed.

7. Ran, røveri og overfald

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Røveri. Ved røveri forstås tyveri sket under brug eller trussel om øjeblikkelig brug af vold.
- Ran. Ved ran forstås tyveri af ting i din umiddelbare nærhed, når du eller andre:
  - Har set gerningsmanden tage det stjålne eller
  - Har set gerningsmanden være i besiddelse af det stjålne eller
  - Har bemærket særlige omstændigheder omkring tyveriet og straks i forbindelse med ovenstående har undersøgt tingene nærmere og bekræftet tyveriet.
- Tasketyveri. Ved tasketyveri forstås tyveri af tasker inkl. indhold, når de frarives dig.
- Skade som følge af, at du blev overfaldet.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
- Særlige private værdigenstande
- Penge m.m.
- Almindelige husdyr
- Cykler
- Motoriserede ting
- Arbejdsredskaber
- Både mv.
- Modelfly mv.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Ved ran og tasketyveri dækker vi højst særlige private værdigenstande og penge m.m. med 41.900 kr. (2025) pr. forsikringsbegivenhed.

8. Færdselsuheld og havari

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade som følge af:

- Færdselsuheld (påkørsel, sammenstød eller væltning), hvor et trafikmiddel er indblandet. Trafikmiddel er:
  - Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
  - 2 hjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
  - 2 og 3 hjulede cykler med stelnummer
  - Hestevogne
  - Andre offentlige trafikmidler
  - Invalidekøretøjer
- Havaritilfælde med lystfartøjer som ikke tilhører én af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor du har været som passager.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på flyttegods eller andet gods der er overgivet til transport mod betaling.
- Skade på trafikmidlet.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
- Arbejdsredskaber
- Både mv.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Ved havari med lystfartøjer kan den samlede dækning for almindeligt og særligt privat indbo ikke overstige 28.100 kr. (2025) pr. forsikringsbegivenhed.

9. Hærværk

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Hærværk, som er skade forvoldt med vilje og i ond hensigt, på:

- Genstande, der er i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).
- Genstande under flytning.
- Genstande, der midlertidigt er i fritidshus.
- Gravsteder, du har dispositionsret over.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis helårsboligen har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- I ubeboede fritidshuse uden for perioden 1. juni til 31. august. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan anses som beboet.
- Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt er i helårsboligen eller fritidshuset.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo - er kun dækket, hvis det er i din beboelse og under flytning.
- Særlige private værdigenstande - er kun dækket, hvis de er i din beboelse.
- Penge m.m. - er kun dækket, hvis de er i din beboelse.
- Cykler - er kun dækket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cyklerne. Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler dækkes uanset stedet.
- Arbejdsredskaber - er kun dækket i forbindelse med tyveri fra aflåst bygning eller lokale, men ikke fra arbejdsskure.
- Både mv. - er kun dækket i aflåst bygning.
- Bygningsdele
- Modelfly mv.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker højst 5 % af forsikringssummen for almindeligt privat indbo i loft- og kælderrum i etagebyggeri og i udhuse og garager.

10. Udstrømning af væsker

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade som følge af:

- Vand, olie, kølevæske, damp eller lignende der pludseligt og tilfældigt strømmer ud fra installationer, vandsenge, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes også langsom udsivning.
    - Skjulte rør er rør i vægge, mure eller under gulve, og rør gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum eller lignende bygningsmæssige lukkede rum.
- Frostsprængninger i lokaler som du disponerer over, når årsagen er tilfældig svigtende varmeforsyning.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skade som følge af opstigende grund- og kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, du ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud.
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
- Særlige private værdigenstande

Særligt privat indbo og særlige private værdigenstande er ikke dækket i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse eller garager.

- Penge m.m.
- Cykler
- Arbejdsredskaber
- Modelfly mv.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

11. Storm, voldsomt sky- og tøbrud samt snetryk

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade som følge af:

- Storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Storm betyder vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.
- Oversvømmelse, hvis skaden er en følge af voldsomt sky- eller tøbrud når vandet ikke kan få normalt afløb. Voldsomt skybrud er meget nedbør over længere tid eller ekstraordinært meget nedbør over kortere tid, så vandmængden ikke kan få naturligt afløb gennem normalt konstrueret og utilstoppet kloakanlæg. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne, som fx døre og lyskasser, eller stiger op gennem afløbsledningerne.
- Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludselig virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på ting uden for bygningen.
- Skade der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.
- Skade der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.

Hvis du har en husforsikring hos os med udvidet vandækning kan skade på grund af indtrængende eller opsigende nedbør være dækket.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
- Særlige private værdigenstande
- Særligt privat indbo og særlige private værdigenstande er dog ikke dækket i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse eller garager
- Penge m.m.
- Cykler
- Motoriserede ting
- Arbejdsredskaber
- Modelfly mv.

4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Ved enhver skybrudsskade er der en selvrisiko på 5.000 kr.
- I kælderrum, der ikke er godkendt til beboelse, dækker vi højst med 15 % af forsikringssummen pr. forsikrings-begivenhed (efter selvrisiko).

12. Vand

En del af Indbo BASIS

Hvad dækker forsikringen?

Hvis du er lejer, så dækker forsikringen skade som følge af:

- Nedbør eller smeltevand der trænger gennem utætheder i bygningen.
- Vand der siver ud fra røranlæg uden for lokaler, der er omfattet af dit lejemål.

Forsikringen dækker også, hvis du er husejer, og har en vandskade, der er dækket på din husforsikring hos os.

Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på lejers ting, hvor udlejer har erstatningspligten efter lejeloven eller lejeaftalen.
- Skade på lejers ting i tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.
- Skade på lejers ting der er betalt af udlejeren.
- Skade på ting uden for bygningen.
- Skade, hvor du har undladt at begrænse skaden på indboet.

Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
- Særlige private værdigenstande

Særligt privat indbo og særlige private værdigenstande ikke er dækket i loft- og kælderrum i etagebyggeri, i udhuse eller garager.

- Penge m.m.
- Cykler
- Motoriserede ting
- Arbejdsredskaber
- Modelfly mv.

Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Ved enhver skybrudsskade (se afsnit 11.4) er der en selvrisiko på 5.000 kr.
- I kælderrum, der ikke er godkendt til beboelse, dækker vi med højst 15 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

13. Køle- dybfrost

En del af Indbo BASIS

Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet) der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg og almindeligt privat indbo der er forvoldt af optøede varer.

Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du eller personer, som du har til at se efter huset, har afbrudt strømmen.
- Skade der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, fx en sælger.
- Skade, hvor strømafbrydelse eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er over 12 år gammelt.

Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindelig privat indbo

Erstatning:

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker varer i køle- og dybfrostanlæg med højest 2 % af forsikringssummen.

14. Rejsegods

En del af Indbo Basis

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Rejsegods under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato. Dækningen ydes efter de regler, der gælder for denne forsikring, når tingene tages med eller sendes som rejsegods. Herunder dækkes skader ved forveksling.
- Rejsegods, bortset fra penge m.m. og særlige private værdigenstande, der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.
- Rejsegods, bortset fra penge m.m. og særlige private værdigenstande, der tages med og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og den er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

Rejsegods er de indbogenstande, du har med på rejser. Flyttegods er ikke rejsegods.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

De begrænsninger, der i øvrigt gælder for denne forsikring, gælder også for rejsegodsdækningen.

Derudover dækker forsikringen ikke:

- Skade som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.
- Skade som består i almindelig ramponering af kufferter eller tasker.
- Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.
- Bortkomst og beskadigelse af særlige private værdigenstande og penge.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo
- Særlige private værdigenstande.
- Penge m.m.
- Almindelige husdyr
- Cykler
- Arbejdsredskaber
- Modelfly mv.

4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi dækker skader på rejsegods med højst 10 % af forsikringssummen.

15. Retshjælp

En del af Indbo Basis

1. Hvad dækker forsikringen?

Vilkårene for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber. Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er en ufuldstændig beskrivelse.

Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

Forsikringen dækker bl.a. tvister om:

- Mindre private lejeforhold.
- Erstatning (ikke erhverv).
- Køb og salg af indbo.
- Ejer- og andelslejligheder, hvis sikrede er part i sagen (og altså ikke foreningen).
- Indbo- eller andre private forsikringers dækningsområde.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker bl.a. ikke tvister om:

- Arbejds- eller lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod dig.
- Fast ejendom, motorkøretøjer og lystbåde dækkes på henholdsvis hus-, bil- og lystfartøjsforsikring.

3. Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om den forenklede proces, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i disse sager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om den forenklede proces på domstol.dk eller forsikringogpension.dk.

4. Erstatning

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr. ved 1. instans og 225.000 kr. ved 2. instans.

Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået.

Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

Forsikringssummer og selvrisiko indeksreguleres ikke.

16. Identitetstyveri

En del af Indbo Basis

1. Hvad dækker forsikringen?

Du kan få hjælp til at forebygge, opdage og begrænse ved identitetstyveri.

Identitetstyveri skal konstateres og anmeldes i forsikringstiden.

Identitetstyveri er en situation, hvor din identitet uberettiget bliver brugt af en anden eller andre for at opnå personlig vinding, som fx at optage lån, bestille varer, registrere abonnementer mv.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Økonomisk tab der skyldes identitetstyveri.
- Dit eget tidsforbrug i forbindelse med identitetstyveri.
- Identitetstyveri der er begået af en eller flere personer i husstanden.
- Identitetstyveri der vedrører dit erhverv.
- Udgifter til juridisk bistand fra andre end selskabets jurister.
- Udgifter i forbindelse med retssag om krav opstået i forbindelse med identitetstyveri (disse udgifter kan være dækket retshjælpsforsikringen).

3. Anmeldelse

Det er en betingelse for dækning af identitetstyveri, at det er politianmeldt.

Hvis der ønskes juridisk bistand, er det også en betingelse, at du giver os:

- fuldmagt til at varetage sagen på dine vegne.
- adgang til de oplysninger og den dokumentation, der er nødvendig for at varetage dine interesser.

4. Dækning

- 24 timers telefonservice med rådgivning om, hvordan du skal forholde dig ved identitetstyveri.
- Adgang til standardbreve til brug for henvendelse til firmaer, der har sendt varer, långivere, Experian (tidligere RKI), debitorregisteret og borgerservice.
- Juridisk bistand hos vores jurister i forbindelse med yderligere korrespondance om allerede afviste krav.
- Psykologisk krisehjælp (se afsnit 18).

17. Ansvar

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Generelt om ansvarsforsikringen

Forsikringen har til formål at betale for dig, hvis du har pådraget dig et privat erstatningsansvar, og at hjælpe med at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i en lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Uanset der ikke er et juridisk erstatningsansvar, dækker forsikringen i et vist omfang skader forvoldt af små børn og gæstebudsskader.

Forsikringen dækker dit erstatningsansvar for skade på personer eller ting, du som privatperson pådrager dig.

Du kan efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Forsikringen dækker et sådant ansvar, i det omfang kravet ikke dækkes af lov om arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som led i dit erhverv.

Derudover dækker forsikringen:

- **Skader forvoldt af børn**. Ansvar for skader forvoldt af børn dækkes, hvis barnet har et selvstændigt juridisk ansvar. Derudover dækkes skader forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Ansvar efter lov om hæftelse for børns erstatningsansvar dækkes, medmindre det er forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover
- **Gæstebudsskader**. Skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Ansvar for skade forvoldt med forsæt medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.
- Ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - uanset skadevolders sindstilstand.
- Ansvar der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.
- Ansvar for skade opstået i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde der kan sidestilles hermed.
- Ansvar dækket af en bygningsforsikring.
- Ansvar for skade som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som du ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.
- Ansvar for skade forvoldt af en grundejer i forbindelse med grundvandssænkning, nedbrydnings- og udgravningsarbejde og pilotering og lignende. Dog dækkes personskader
- Ansvar for skade forvoldt af hunde. Du skal købe en særskilt lovpligtig hundeansvarsforsikring.
- Ansvar for skade sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.
- Ansvar for skade forvoldt ved brug af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radiostyrede model- og svævefly. Ved et motordrevet køretøj forstås et køretøj, der er forsynet med motor som drivkraft fx bil, motorcykel, traktor, knallert, motorredskaber og kørestole der er konstrueret til en hastighed på over 15 km/t.
  Forsikringen dækker dog ansvar for brug af visse motordrevne køretøjer og luftfartøjer, hvor der ikke er krav om køb af lovpligtig ansvarsforsikring:

ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær. Der opkræves ikke selvrisiko.

- **Skader forvoldt af dine dyr.** Ansvar for skader forvoldt af heste eller andre dyr til privat brug, som sikrede er ejer eller bruger af (dog ikke skader forvoldt af hunde).
- **Skade på lånte eller lejede ting.** Forsikringen dækker pludselig skade på lånte eller lejede ting, når tingen er almindeligt privat indbo, særligt privat indbo eller husdyr, hvis skaden sker i de første 30 dage af leje- eller låneperioden. For cykler er dækningen begrænset til børnecykler, det vil sige cykler, der tilhører børn under 12 år. Der opkræves ikke selvrisiko.
- **Ubebygget grund.** Ansvar for skader opstået på en ubebygget privat grund og for private fritidshuse og et- og tofamiliehuse, hvis du bor i huset og der ikke er en bygningsforsikring i kraft.

.

- Skader ved brug af elcykler, segways og lignende med en motorkraft, der betyder, at man kan køre max 25 km/t
- Skader ved brug af legetøj med en max hastighed på 15 km/t
- Skader ved brug af motoriserede ting – se afsnit 2.C.g er dækket, når motorydelsen ikke overstiger 25 hk (18.4 kwh) og tophastigheden er højst 15 km/t. Personskade forvoldt ved brug af gocarts, når gocarten har en motorkraft på højst 25 hk.
- Skader ved brug af luftfartøjer med en vægt under 250 g, fx modelfly, helikopter og droner. Det er et krav, at luftfartslovens regler om flyvning er overholdt

- Ansvar for skade forvoldt ved brug af både. Forsikringen dækker dog ansvar for:
  - Personskade forvoldt med både uden motor, windsurfere, jetski og både, hvis motorkraften på jetski eller båd ikke overstiger 25 hk.
  - Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajakker, windsurfere, robåde og andre småbåde, hvis længden af båden ikke overstiger 6 meter og båden i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.
- Lån, leje mv. Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting:
  - Som sikrede ejer.
  - Som en af de sikrede bruger, låner, lejer, opbevarer eller på anden måde har i sin varetægt. Skader på lånte og lejede ting kan være omfattet af dækningen i afsnit 2-15 eller 18 og 19 - se også afsnit 16.1.d om dækning de første 30 dage af leje/låneperiode.

3. Sagens behandling

Vi bestemmer sagens behandling over for skadelidte. Hvis du anerkender erstatningsansvaret overfor skadelidte, forpligter du kun dig selv - og ikke os – og du risikerer selv at skulle betale erstatning.

4. Erstatning

- Vi dækker ansvar for personskade med højst 10 mio. kr.
- Vi dækker ansvar for tingskade og skade på dyr med højst til 5 mio. kr.

- Ansvar forvoldt ved brug af luftfartøj på maks. 7 kg. dækkes dog med op til 7 mio. kr. pr. skade.

Ud over forsikringssummen dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen.

18. Psykologisk krisehjælp

En del af Indbo BASIS

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rådgivning og behandling, der ydes gennem Falck uden selvrisiko.

Falcks netværk af psykologer kan bruges i følgende tilfælde:

- Pludseligt dødsfald eller livstruende sygdom blandt nære pårørende. Det vil sige i denne personkreds:
  Dig og din husstand og jeres:
  - børn, svigerbørn eller børnebørn
  - forældre, sviger- eller bedsteforældre
  - søskende, svogre eller svigerinder.
- Ulykker. Hvis du er direkte involveret i:
  - Trafik - eller færdselsulykke
  - Brandulykke
  - Drukneulykke
  - Forgiftningsulykke
  - Hændelse i forbindelse med vold, overfald eller trusler.

  Direkte involveret betyder, at du har været en del af ulykken eller hændelsen, uden at du nødvendigvis har lidt fysisk overlast.
- Identitetstyveri.
- Indbrud/indbrudsforsøg.
- Skilsmisse.
- Abort.
- Fødselsdepression.

2. Ring til Falck 70 15 55 00 for hjælp

Psykologisk krisehjælp ydes altid af Falck.

Dækningen omfatter:

- Krisepsykologisk bistand. Et landsdækkende netværk af psykologer står til rådighed for at yde psykologhjælp. Den/de ramte kan hver især få op til 10 konsultationer hos psykologen.
  Falck garanterer en responstid for den første telefoniske kontakt på højst 12 timer og den første samtale inden for yderligere 24 timer.
- Døgnbemandet vagtcentral.
- Psykologisk døgnrådgivning. Døgnet rundt sidder psykologer klar til at give de ramte psykologisk krisehjælp pr. telefon. Maksimal responstid er 1 time.
- Transport til og fra psykolog. Falck stiller køretøjer til rådighed til transport af den eller de ramte fra bopæl til psykologens praksis.

3. Særligt

Vi dækker hændelser i fritids-/privatlivet, men ikke arbejdsrelaterede hændelser.

Konsultation kan efter særlig aftale foregå på din bopæl.

4. Dækningsperiode

Krisepsykologisk bistand i relation til de nævnte pludseligt opståede skadesituationer ydes i op til 6 måneder efter hændelsen.

19. Pludselig skade

En del af Indbo PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Pludselig skade.

Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning. Det vil sige, at skaden skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget andetsteds i forsikringen.
- Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret.
- Skader sket under eller i forbindelse med flytning.
- Skade, der skyldes almindelig brug.
- Kosmetisk skade, der ikke nedsætter tingens anvendelighed.
- Skade, der skyldes den beskadigede tings mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket.
- Ting, der er bortkommet (glemt, mistet eller forlagt).
- Skade forvoldt af dyr. Vælteskader er dog dækket.
- Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting.
- Fejl i software og data mv. og pixelfejl på fladskærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet.
- Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende.
- Brugte apparater, der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet.
- Virus, fejl i programmer eller tab af data.
- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo

4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Der er en selvrisiko på 1.300 kr. (2025) ved enhver pludselig skade.
- Der sker ingen afskrivning på almindelige og særlige elektriske apparater de første 4 år efter køb hos forhandler. For ting, der er købt brugt, løber 4 års perioden fra tidspunktet for første salg hos forhandler. De beskadigede ting erstattes i denne

periode med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting på skadetidspunktet. Selvom ting er købt brugt, er det første købsdato fra forhandler, vi bruger til at beregne den 4-årige periode. For skader sket mere end 4 år efter første køb gælder afskrivningstabellerne.

20. El- og elektronikskade

En del af Indbo PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, elektriske apparater og hårde hvidevarer til privat brug, som lovligt kan forhandles eller lovligt kan bruges i Danmark, ved:

a. Enhver el-skade, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

b. Anden skade på apparatet sket i forbindelse med el-skaden.

c. Elektronikskade; enhver skade der inden 4 år fra første købsdato fra forhandler opstår i apparatet, fx funktionsfejl, mekanisk og elektronisk svigt, der gør, at apparatet uanvendeligt. Skaden skal anmeldes og konstateres inden for den 4-årige periode.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget andetsteds i forsikringen.
- Skade, dækket af en garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret.
- Skade sket under eller i forbindelse med flytning.
- Skade, der skyldes almindelig brug.
- Kosmetisk skade, der ikke nedsætter tingens anvendelighed.
- Skade, der skyldes den beskadigede tings mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket.
- Ting, der er bortkommet (glemt, mistet eller forlagt).
- Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting.
- Skade på elektriske genstande, der kun bruges udendørs.
- Fejl i software og data mv. og pixelfejl på fladskærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet.
- Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende.
- Brugte apparater, der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet.
- Virus, fejl i programmer eller tab af data.
- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service når der ikke er fejl på apparatet.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Forsikringen omfatter elektriske apparater og hårde hvidevarer til privat brug, som lovligt kan forhandles eller lovligt kan bruges i Danmark, og som er defineret i punkt 2.C:

- Almindeligt privat indbo
- Særligt privat indbo

4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Der er en selvrisiko på 1.300 kr. (2025) ved enhver elektronikskade.
- Der sker ingen afskrivning de første 4 år efter køb hos forhandler. For ting, der er købt brugt, løber 4 års perioden fra tidspunktet for første salg hos forhandler. De beskadigede ting erstattes i denne

periode med genanskaffelsesprisen for til varende nye ting på skadetidspunktet. Selvom ting er købt brugt, er det første købsdato fra forhandler, vi bruger til at beregne den 4-årige periode. For skader sket mere end 4 år efter første køb gælder afskrivningstabellerne.

- For almindelige og særlige elektriske apparater er dækningen efter fradrag af selvrisiko begrænset til højst 41.900 kr. (2025) pr. apparat dog højst 124.900 kr. (2025) pr. forsikringsbegivenhed.

21. Glas og sanitet

Er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker brud, afskalning, ridser eller lignende på glas, der er bygnings-bestanddele, glaskeramiske kogeplader, toiletkummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar, når de er blevet ubrugelige som følge af skaden.

Det er en forudsætning, at genstandene tilhører dig, eller at du har pligt til at vedligeholde dem.

Genstandene skal være i din helårsbolig og være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

Forsikringen dækker også frostsprængning, hvis skaden skyldes en i forhold til dig tilfældigt svigtende varmeforsyning.

Kan eksisterende toiletsæde og/eller hane af konstruktionsmæssige årsager ikke kan bruges efter reparation af en dækningsberettiget skade på håndvask og toilet, dækker vi nyt toiletsæde og/eller ny hane.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder.
- Skade på drivhuse.
- Skade på ting i erhvervslokaler, selvom tingene er nævnt som dine ting.
- Skade, der er sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation.
- Skade, som er dækket under en købt bygningsforsikring.
- Tilbehør.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende er omfattet:

- Glas der er bygningsbestanddele.
- Glaskeramiske kogeplader.
- Toiletkummer, cisterner, bideter, håndvaske og badekar.

4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Der gælder en selvrisiko på 0 kr. ved enhver glas- og sanitetsskade.

22. Cykel PLUS

Er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker følgende skader:

- Tyveri. Det er en betingelse for erstatning, at cyklen er forsvarligt sikret mod tyveri, når den forlades, herunder at kravene nedenfor er opfyldt. Hvis cyklen lånes ud, er det lånerens ansvar, at kravene er opfyldt.
  Cyklen er dækket mod tyveri, uanset om den er forsynet med en selvstændig lås, når den opbevares:
  - I en forsvarlig aflåst bygning.
  - I aflåst kælderrum i etageejendomme, hvor cyklen ikke er synlig udefra eller fra indendørs gangareal.
  - I et fra en bils kabine adskilt og aflåst bagagerum, hvor cyklen ikke er synlig udefra.
- Hærværk. Hærværk er en skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.
- Skade som følge af brand, udstrømning af væsker og storm m.m. og rejsegodsskader - se afsnit 3, 10, 11 og 14.
- Udvidet kasko. Forsikring dækker:
  - Skade sket ved færdselsuheld (sammenstød, påkørsel, og væltning).
  - Skade som følge af nedstyrtende ting.
  - Skader på cyklen sket under transport.

Regler for aflåsning m.m.
Cyklen skal, når den forlades uden for forsvarligt aflåst bygning, være forsynet og aflåst med to særskilte låse godkendt af Varefakta. Cyklen skal være låst fast til en permanent genstand gennem stellet med mindst en af låsene.

Under transport skal cyklen være forsvarligt fastgjort. Ved udvendig transport skal cyklen desuden være forsynet og låst gennem stellet med to låse godkendt af Varefakta.

Ved tyveri skal begge låsebeviser eller produktionsnummer sendes til os.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af metaltræthed og rust i rammer og konstruktion.
- Kosmetisk skade i form af skrammer, ridser og afskalninger, der ikke indebærer nedsat funktion.
- Farve og mønsterforskelle efter reparation.
- Merudgift som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- Almindelig vedligeholdelse, det vil sige sædvanlig udskiftning af sliddele, fx dæk, slanger, kæder og låse og at fjerne rust.
- Færdselsuheld sket under deltagelse i semiprofessionelle og professionelle løb afviklet under DCU eller UCI. For DCU gælder det dog kun løb, hvor du kører som senior i klasse A, B eller C (for herrer) og klasse A (for damer).

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende, der er defineret i punkt 2.C, er omfattet af dækningen:

- Cykler. Det er dog et krav, at cyklen/cyklerne tilhører dig og kun bruges til almindelig privat brug, herunder til at deltage i motionsløb.

4. Erstatning

De almindelige regler for erstatning gælder. Se afsnit 23.

Begge låsebeviser med cyklens stelnummer eller produktionsnummer skal sendes til os ved tyveri.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Skade er dækket med højst 60.000 kr. inkl. dækning på indboforsikringen. Grænsen gælder pr. cykel med tilbehør pr. forsikringsbegivenhed.
- Der er en selvrisiko ved enhver skade på 1.300 kr. (2025). For cykler med carbonstel er der dog en selvrisiko på 5.000 kr. ved skader omfattet af den udvidede kaskodækning.

23. Hvordan opgør vi erstatningen?

A. Erstatningsopgørelse

Erstatning af indbo
Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation som før skaden. Vi kan vælge mellem de i dette afsnit beskrevne måder at erstatte tabet:

Reparation
Vi betaler, hvad det koster at reparere den beskadigede ting ved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at tingen i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den dig som før skaden. Vi giver ikke erstatning for farveforskelle, når udseende efter beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet.

Tilbyder en reparatør ombytning af beskadigede ting frem for reparation, kan vi foretage ombytning. Reglerne for erstatningsopgørelse ved genlevering finder ikke anvendelse.

Godtgøre værdiforringelsen
Værdiforringelsen udregnes som tingens værdi uden skade minus tingens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis tingen efter reparation er blevet mindre værd.

Genlevering
Vi kan fremskaffe eller levere nye tilsvarende ting, hvis dem, der er beskadiget eller stjålet er indkøbt som nye og mindre end 2 år gamle på skadetidspunktet. Er de ting, der er beskadiget eller stjålet, købt brugt eller mindst 2 år gamle på skadestidspunktet, kan vi genlevere med tilsvarende brugte ting. Ønsker du ikke at genanskaffe tilsvarende ting, udbetaler vi kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for tingene hos den leverandør, vi anviser.

Kontanterstatning
For ting, der er købt som nye, er under 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting. For ting, der er over 2 år gamle, købt brugt eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. sker dog kun, hvis nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

Ting du selv har fremstillet eller har købt i udlandet
Når der sker skader på ting, du selv har fremstillet, erstatter vi højst materialeudgiften. Når der sker skader på ting, du har købt i udlandet, erstatter vi højst indkøbsprisen i udlandet. Du kan kun få tillæg for leveringsomkostninger, moms, told og andre afgifter, hvis du genanskaffer tingen.

Hvad er nytteværdi?
Nytteværdi er den nytte, den du kunne have haft af tingen, hvis skaden ikke var sket, og hvor længe du kunne have haft nytte af tingen. Er der tale om en ting, der normalt ikke udskiftes og ikke har en vis levetid, foretager vi ikke fradrag for alder og brug (fx antikviteter og kunst). For ting, der udskiftes med jævne mellemrum, kan der gøres fradrag for alder og brug i forholdet mellem den tid, tingen har været brugt, og den tid tingen kunne have være brugt, hvis skaden ikke var sket.

Særligt om afskrivningstabellerne
Når der sker skade på de ting, hvor der er fastsat særlige afskrivningsregler i afsnit 23.B, og vi udbetaler kontanterstatning med afskrivning, kan vi ikke samtidig fratrække den genleveringsrabat, vi kan opnå hos vores leverandør. I de tilfælde hvor vi tilbyder genlevering, foretager vi ingen afskrivning, men fratrækker alene den genleveringsrabat, vi kan få hos vores leverandør.

Særlige regler
Hvis reglerne ovenfor ikke kan bruges, opgøres erstatningen efter forsikringsaftalelovens § 37.

Selvrisiko
Selvrisikoen er den del af skaden, som du selv skal betale.

Selvrisikoen fratrækkes det beløb skaden opgøres til.

Vi opkræver kun én selvrisiko, hvis samme skadeårsag samtidig rammer flere policer hos os. I disse situationer vil vi fratrække eller opkræve den højeste selvrisiko.

Scalepoint
Når vi udbetaler erstatning, kan det ske i samarbejde med Scalepoint. Det betyder, at du modtager et beløb via Scalepoint. Her vælger du selv, om du vil have beløbet udbetalt til din konto eller drage fordel af vores rabataftaler hos Scalepoint.

Vi kan også vælge at udbetale erstatningen direkte til din NemKonto. Ved udbetaling til din NemKonto vil du fortsat kunne få adgang til Scalepoint og drage fordel af vores rabataftaler.

B. Afskrivningstabeller

Cykler med tilbehør	
Alder indtil	**Erstatning**
1 år	100 %
2 år	90 %
3 år	81 %
4 år	73 %
5 år	66 %
6 år	59 %
7 år	53 %
8 år	48 %
9 år	43 %
10 år	39 %
11 år	35 %
12 år	31 %
13 år	28 %
14 år	25 %
15 år	22 %
16 år	19 %
17 år	16 %
18 år	13 %
Herefter	10 %

Briller og høreapparater	
Alder indtil	**Erstatning**
2 år	100 %
3 år	90 %
4 år	80 %
5 år	75 %
6 år	70 %
7 år	65 %
8 år	60 %
9 år	50 %
10 år	40 %
11 år	30 %
Herefter	20 %

Almindelige elektriske apparater	
Alder indtil	**Erstatning**
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Herefter	20 %

Særlige elektriske apparater	
Alder indtil	**Erstatning**
1 år	100 %
2 år	90 %
3 år	70 %
4 år	50 %
5 år	30 %
Herefter	10 %

Almindelige elektriske apparater

- Eldrevne køkkenmaskiner (fx kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødristere, mixere, blendere, kødhakkere og foodprocessorer).
- El-artikler til personlig pleje (fx hår- og føntørrere, fladjern, barbermaskiner og tandbørster).
- Elektrisk hobbyværktøj, herunder elektriske haveredskaber og motionsmaskiner.
- Tv-udstyr mv. (fx radio- og tv-apparater, projektorer, musikafspillere, spillekonsoller, højttalere, forstærkere, videokameraer og tilbehør til de nævnte ting).
- Hårde hvidevarer (fx køleskabe, frysere, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere og el-radiatorer).
- Andre almindelige elektriske ting til brug i hjemmet (fx el-alarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure og symaskiner).
- Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør.
- Walkie-talkier og radioamatørudstyr.
- Elektriske musikinstrumenter.

Særlige elektriske apparater

- Private computere med tilbehør og programmel, herunder skærm, tastatur, modem, webcam, mus, printer, joystick, router, cd-rom brænder, ekstern harddisk og dockingstation.
- Ikke-fastmonteret navigationsudstyr med tilbehør.
- Telefax, fotokopieringsmaskiner og scannere.
- Mobiltelefoner med tilbehør.

C. Forsikringssum og maksimale dækningssummer

Forsikringssummen er den sum du har valgt ved køb af forsikringen og det beløb, du højest kan få i tilfælde af en totalskade. Din forsikringssum står på din police.

For visse genstandsgrupper er der maksimale dækningssummer. Disse bliver reduceret med selvrisikoen, hvis du har valgt at have en selvrisiko på din forsikring.

D. Følgeudgifter

Forsikringen dækker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til at afværge umiddelbar truende skade på personer eller på andres ting.

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen også:

- Rimelige og nødvendige udgifter til at redde, bevare og rydde op.
- Rimelige og nødvendige udgifter til at flytte ud og ind.
- Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder udgifter til opmagasinering, i indtil 1 år efter helårsboligens fraflytning.

De nævnte udgifter erstattes også, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bo i helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges betalt af ejeren.

E. Underforsikringsgaranti

Hvis forsikringssummen ikke var for lavt fastsat ved forsikringens tegning, dækkes almindeligt og særligt privat indbo, dog med op til 2 mio. kr., selv om den aftalte forsikringssum herved overskrides. Vi udsender hvert år et overblik over dine forsikringer med opfordring til dig, om at kontrollere din forsikringssum. Fortsat dækning mod underforsikring vil være betinget af, at forsikringssummen ikke er for lavt fastsat efter udløb af det kalenderår, hvor du modtog opfordring til at kontrollere din forsikringssum.

F. Hvis en anden forsikring dækker skade

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

24. Generelle vilkår

A. Betaling

Du betaler første gang, når forsikringen starter. Senere betalinger sker på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditions-omkostninger i forbindelse med rykkeren.

B. Gebyrer

Vi kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser 1 måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

C. Indeksregulering

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer, herunder erstatnings-maksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. Vi regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indeksår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen.

Indeksering sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

D. Ændring af priser og vilkår

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i vilkårene for forsikringen, herunder i pris og forsikringssummer i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter.
- Ved ændringer i praksis.
- Ved produktændringer.
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører forringelser af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen(hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsige din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer der sker efter ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller policen.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

E. Varighed og opsigelse

Opsigelse til fornyelsesdagen
Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil du eller vi opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel
Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade
Efter alle anmeldte skader har både du og vi ret til at opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. Vi kan inden for samme frist ændre i vilkår og pris.

F. Generel information om os

Om LB Forsikring

Vi er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

Vi er under tilsyn af Finanstilsynet.

Vi er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

Vi markedsfører os under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

Vi driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på *lbforsikring.dk* eller på hjemmesiderne *lb.dk*, *bauta.dk* og *runa.dk*.

Kommunikation
Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår mv. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og regninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på *lb.dk/login*, *bauta.dk/login* eller *runa.dk/login*. På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter og information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

Medlemsinformation og nyhedsbreve
Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer til de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev, der fx giver gode råd og tilbud på vores eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

Behovsafdækning ved køb af forsikringer
Vi gennemgår dine krav og behov for dækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig

herefter objektive oplysninger om forsikringen og de dækninger, du kan tilvælge. Så har du mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Aflønning
Vores medarbejdere modtager fast løn. Vi udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål. Medarbejderne modtager således ikke provision for salget af denne forsikring.

Løbende information om dine forsikringer
På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan du på Min Side se en aktuel oversigt over dine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

Behandling af personoplysninger
I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på *lbforsikring.dk/personoplysninger* til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

NemKonto
Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68. Du kan læse mere om NemKonto på *nemkonto.dk*.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem os og NemKonto-systemet. Derfor har vi pligt til at oplyse dig om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.
- Vi udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at vi sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

G. Klagemuligheder

Er du uenig i vores afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige
Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til *klage@lb.dk* eller skrive til:

LB Forsikring
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer

2. Navn og adresse

3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Anden klagemulighed
Ankenævnet for Forsikring
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for

Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager, på *ankeforsikring.dk*. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

H. Fortrydelsesret

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen
Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er startet, og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag, kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du
Du skal give os besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen. Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til *postkasse@lb.dk*, husk også her at oplyse policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt, kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

Hvis du fortryder
Hvis du fortryder, at du har købt forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

LB Forsikring